

## Všeobecné obchodní podmínky – e-shop

### 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“).

**Společnost:** JAN SVOBODA s.r.o.  
se sídlem: Brno - Žabovřesky, Březinova 1101/25, PSČ 61600  
IČ: 28265238  
zastoupená: Ing. Janem Svobodou, jednatelem  
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57300  
E-mail: svoboda@jansvoboda.cz  
Tel: 549 243 939  
(dále jen „**prodávající**“)

- 1.2. Tyto obchodní podmínky se použijí výlučně při koupi zboží z internetového obchodu umístěného na stránkách <http://www.jansvoboda.cz>.
- 1.3. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické nebo právnické osoby, která uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „**kupující**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese <http://www.jansvoboda.cz/> (dále je „**internetový obchod**“).
- 1.4. **Kupující bere na vědomí, že internetový obchod je učen pouze pro podnikatele a spotřebitelé v něm nemohou nakupovat. Jakákoliv objednávka učiněná spotřebitelem se nepovažuje za platnou a prodávající ji odmítá.**
- 1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.6. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

### 2. Informace o zboží a cenách

- 2.1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků a nákladů za vrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou, není-li uvedeno jinak. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 2.3. V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené v internetovém obchodě platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky a nejedná se o nadrozměrné zboží.
- 2.4. Případné slevy kupní ceny zboží, akce a věrnostní programy nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

### 3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.2. Kupující provádí objednávku zboží prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě.
- 3.3. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.
- 3.4. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko Objednat. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti

objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

- 3.5. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení se považuje za uzavření smlouvy.
- 3.6. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Proávající může objednávku zrušit, pokud nemůže zboží dodat, pokud dojde ke změně ceny u dodavatele nebo z důvodu vyšší moci.
- 3.7. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující nemůže zrušit objednávku
- 3.8. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Proávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na emailovou adresu prodávajícího.

#### **4. Zákaznický účet**

- 4.1. Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující provádět objednávání zboží.
- 4.2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 4.3. Jelikož je internetový obchod určen pouze pro podnikatele, je nutným požadavkem pro registraci vyplnění IČO kupujícího.
- 4.4. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Proávající nenes odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
- 4.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
- 4.6. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek.
- 4.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

#### **5. Platební podmínky a dodání zboží**

- 5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
  - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího na základě vystavené zálohové faktury,
  - na základě faktury po dodání zboží – tato možnost platí pouze pro stálé zákazníky, kteří nemají nezaplacené pohledávky.
- 5.2. O tom, jestli bude kupujícími umožněno hradit kupní cenu až po dodání zboží, rozhoduje výslovně prodávající. Skutečnost, že kupujícímu bylo v minulosti dodáno zboží i před zaplacením kupní ceny, nezakládá povinnosti prodávajícího na stejný postup i v budoucnu.
- 5.3. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná ve lhůtě splatnosti zálohové faktury.

- 5.4. V případě, že kupující neuhradí zálohovou fakturu nebo fakturu ve lhůtě splatnosti, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit, současně může prodávající vůči kupujícímu uplatnit nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 % z kupní ceny.
- 5.5. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
- 5.6. Zboží je kupujícímu dodáno:
  - na adresu určenou kupujícím v objednávce prostřednictvím dopravce,
  - osobním odběrem v provozovně prodávajícího
- 5.7. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.
- 5.8. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.9. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Není-li sjednáno jinak, je místem doručení zboží provozovna prodávajícího.
- 5.10. Nebezpečí škody na zboží na kupujícího přechází předáním zboží prvnímu dopravci.
- 5.11. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 5.12. Proávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na emailovou adresu kupujícího.
- 5.13. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.
- 5.14. V případě prodlení kupujícího se zaplacení faktury nebo zálohové faktury může prodávající po kupujícímu uplatnit nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% denně z kupní ceny za každý den prodlení.
- 5.15. V případě, že si kupující zboží nevyzvedne nebo ho nepřevezme, tak bude zboží k vyzvednutí uloženo v provozovně prodávajícího po dobu 30 dnů a kupující je povinen si ho v tomto termínu vyzvednout. V případě nevyzvednutí ani v tomto termínu, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši kupní ceny, která se započítává na nárok na vrácení kupní ceny. Kupní cena se tedy v tomto případě kupujícímu nevrací. Po marném uplynutí této lhůty se kupní smlouva ruší a prodávající může zboží prodat jinému kupujícímu nebo ho zničit.

## **6. Práva z vadného plnění**

- 6.1. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.2. Kupující je při převzetí zboží povinen si zboží řádně prohlédnout a zkontrolovat jeho vlastnosti. Současně je povinen vytknout zjevné vady. Pokud zjevné vady nevytkne při převzetí zboží, tak práva kupujícího ze zjevných vad zanikají.

- 6.3. Skryté vady je kupující povinen vytknout ihned bez zbytečného odkladu po jejich provedení (zbytečným odkladem se rozumí doba delší než 24 h). V případě prodlení kupujícího s vytknutím vady, práva z těchto vad zanikají.
- 6.4. Prodávající poskytuje na zboží záruku uvedenou v záručním listě nebo ve stejném rozsahu a trvání jakou na zboží poskytuje jeho výrobce nebo dodavatel, v opačném případě se žádná záruka neposkytuje.
- 6.5. Reklamacie musí být u prodávajícího uplatněna písemně. Po uplatnění vady, prodávající rozhodne do 30 dnů, zdali reklamaci uznává či nikoliv. Pokud se v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že reklamaci neuznává a je neoprávněná. Pokud reklamaci uzná, tak současně rozhodne o termínu, v kterém bude reklamacie vyřešena a vada odstraněna.
- 6.6. Volba způsobu odstranění vady leží výlučně na straně prodávajícího. Pokud je vada neodstranitelná, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, v jiném případě, kupující právo na slevu z kupní ceny nemá.
- 6.7. V případě, že se reklamacie ukáže jako neoprávněná, je kupující povinen uhradit prodávajícímu všechny náklady vynaložené s posouzením reklamacie (cestovné, čas posuzujících zaměstnanců, atd.) dle ceníku nebo běžných cen prodávajícího.

## **7. Doručování**

- 7.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 7.2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

## **8. Další ujednání**

- 8.1. Smluvní strany si sjednávají limitaci náhrady škody způsobenou prodávajícím do maximální výše 50 % kupní ceny zboží bez DPH. Prodávající odpovídá pouze za přímou škodu způsobenou kupujícímu porušením svých povinností. Vylučuje se odpovědnost prodávajícího za nepřímé a následné škody, jako například ušlý zisk, energetické ztráty, náklady spojené s nemožností užívat zboží, apod. Dále se vylučuje odpovědnost prodávajícího za nároky, které vůči němu nebyly uplatněny do 30 dnů od vzniku nároku.
- 8.2. Smluvní strany si sjednávají výhradu vlastnictví prodávajícího ke zboží, až do úplného zaplacení kupní ceny kupujícím.
- 8.3. V případě, že dojde ke zrušení kupní smlouvy nebo je kupující povinen prodávajícím zboží vrátit a předtím došlo ke zcizení, zapracování, pozměnění, zničení zboží nebo je jinak znemožněno navrácení zboží prodávajícímu, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny zboží.
- 8.4. Zpracování nebo přeměna zboží kupujícím, se považuje za provedenou vždy jménem prodávajícího. Pokud dojde k zpracování zboží s jinými věcmi, které nenáleží prodávajícímu, nabývá prodávající spoluvlastnický podíl na nové věci v poměru hodnoty zboží k dalším zpracovaným věcem v okamžiku zpracování. Pro věc vzniklou zpracováním dále platí totéž, co pro zboží dodané s výhradou vlastnictví.

## **9. Ochrana osobních údajů**

- 9.1. Tento článek zakotvuje pravidla ochrany osobních údajů kupujícího ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“). Prodávající se GDPR při zpracování osobních údajů kupujícího řídí a zpracovává osobní údaje pouze v souladu s GDPR. Tento článek se použije, pokud je kupující subjektem údajů ve smyslu GDPR.
- 9.2. Při registraci uživatelského účtu a uzavření kupní smlouvy dochází k předání osobních údajů kupujícího prodávajícímu a jejich následnému zpracování prodávajícím.
- 9.3. Osobními údaji, které bude prodávající o kupujícím zpracovávat, jsou jeho jméno, email, telefon, IČO, fakturační údaje (ulice, číslo popisné, město, PSČ) a uskutečněné nákupy.

- 9.4. Právním základem zpracování osobních údajů je, že tyto osobní údaje jsou nutné k uzavření kupní smlouvy, k plnění kupní smlouvy, k fakturaci a uplatnění práv ze záruky či vrácení zboží.
- 9.5. Osobní údaje budou prodávajícím zpracovávány po dobu plnění smlouvy, běhu záruční doby a 10 let po ukončení záruční doby jako důkaz proti právním nárokům. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy. Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s uživatelským účtem budou zpracovávány 10 let po posledním přihlášení, pokud kupující svůj účet nezruší dříve.
- 9.6. K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci prodávajícího a externí zpracovatelé – což jsou účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci prodávajícího a poskytovatel eshopového řešení. Prodávající je dále oprávněn předat kontaktní osobní údaje kupujícího za účelem dopravy zboží dopravci.
- 9.7. Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.
- 9.8. Kupující má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.
- 9.9. Kupující může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
- 9.10. Bližší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, kterými se prodávající řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, která může kupující v souvislosti se svými osobními údaji uplatnit. Zásady jsou dostupné na adrese internetového obchodu.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Vylučuje se užití Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží.
- 10.2. Vylučuje se užití obchodních podmínek kupujícího a obchodních zvyklostí.
- 10.3. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 10.4. Vylučuje se užití § 1074 – 1077, § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- 10.5. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
- 10.6. Prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 10.7. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 10.8. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 10.9. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2021.

