

Všeobecné obchodní podmínky – Dodávka zboží a služeb

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“).

Společnost: JAN SVOBODA s.r.o.
se sídlem: Brno - Žabovřesky, Březinova 1101/25, PSČ 61600, Česká republika
IČ: 28265238
zastoupená: Ing. Janem Svobodou, jednatelem
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57300
E-mail: svoboda@jansvoboda.cz
Tel: 549 243 939

- 1.2. Všeobecné obchodní podmínky upravují základní podmínky, za kterých JAN SVOBODA s.r.o. (dále jako „**dodavatel**“) dodává svým zákazníkům (dále jako „**objednatel**“) zboží nebo pro ně zhotovuje díla či poskytuje jiné služby (dále dohromady jako „**zakázka**“). Tyto obchodní podmínky se použijí pouze v případě, že objednatel vystupuje v rámci své podnikatelské činnosti a nejsou určeny pro spotřebitele.
- 1.3. V případě objednávky zboží přes e-shop na adrese <http://www.jansvoboda.cz> se použijí výlučně obchodní podmínky pro tento e-shop.

2. Vznik smlouvy

- 2.1. Objednatel učiní u dodavatele objednávku na základě cenové nabídky dodavatele. Vypracování a předložení cenové nabídky není návrhem na uzavření smlouvy. K změnám objednávky provedeným oproti nabídce se nepřihlíží, pokud je dodavatel výslovně neschválí.
- 2.2. Pokud je objednávka ze strany dodavatele písemně potvrzena, má se za to, že smlouva byla uzavřena v obsahu potvrzené objednávky.
- 2.3. Pokud se objednávka týká dodání zboží, je smlouva uzavřena v rozsahu objednávky i v případě, že dodavatel na objednávku nijak nereaguje a požadované zboží předá objednateli nebo prvnímu dopravci.
- 2.4. Pokud se objednávka týkala provedení díla, je smlouva uzavřena v rozsahu objednávky i v případě, že dodavatel na objednávku nijak nereaguje a započne dílo provádět.
- 2.5. Dodavatel má právo před započítím vyřizování zakázky požadovat uhrazení zálohy, která může tvořit až 100% ceny. Objednatel bere na vědomí, že tato záloha je nevratná. V případě, že záloha nebude v celé výši uhrazena v termínu splatnosti zálohové faktury, smlouva se ruší, případné dílčí úhrady záloh jsou nevratné a dodavatel si je může ponechat na pokrytí nákladů, které měl s vyřizováním objednávky, objednatel je současně povinen dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny zakázky.
- 2.6. Objednatel je oprávněn objednávku zrušit pouze v případě souhlasu dodavatele.
- 2.7. Dodavatel vyřizuje zakázky na základě údajů předaných v objednávce a není povinen zkontrolovat jejich správnost.

3. Provedení a předání zakázky

- 3.1. Dodavatel se zavazuje dodat zakázku dle obsahu uzavřené smlouvy. V případě zhotovování díla ho dodavatel zhotovuje ve svých prostorách a ze svého materiálu. Poskytne-li materiál nebo jeho část objednatel, zůstává tento materiál vlastnictvím objednatel až do doby zpracování do díla.
- 3.2. Není-li dodavatel povinen podle objednávky dodat zakázku na určité místo, platí, že místo dodání je v provozovně dodavatele. Pokud je sjednáno určité místo dodání, je povinnost dodavatele dodat zakázku splněna jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě pro objednatel. Jestliže smlouva určuje odeslání zakázky dodavatelem, dodavatel umožní objednateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud tato práva nemá objednatel na základě přepravní smlouvy.
- 3.3. V případě, že dopravu zajišťuje dodavatel, je objednatel povinen zajistit převzetí zakázky a toto potvrdit na dodacím listu. Nebude-li v místě určení dopravy přítomen pověřený zástupce objednatel, má se za to, že zakázka byla řádně předána, pokud dodací list potvrdí kterýkoli zaměstnanec objednatel podpisem nebo osoba nacházející se v místě dodání, o které se lze důvodně domnívat, že je oprávněna zakázku převzít. V případě, že žádná taková osoba nebude v místě dodání přítomna nebo řidič dodavatele bude mít důvodné pochybnosti o oprávnění uvedené osoby k převzetí zakázky, je oprávněn odvézt zakázku zpět dodavateli na náklady objednatel.
- 3.4. Pokud si odběr zakázky zajišťuje objednatel, je jím určená přebírající osoba povinna potvrdit převzetí zakázky na dodacím listě a vypsát zároveň i své identifikační údaje (jméno, funkce) a na požádání předložit potřebné doklady.

- 3.5. Je-li zakázka dodávána objednateli prostřednictvím dopravce, přechází nebezpečí škody na objednatele předáním zakázky prvnímu dopravci. Skutečnost, že dodavatel nakládá s doklady vztahujícími se k přepravované zakázce, nemá vliv na přechod nebezpečí škody. U dodání zakázky prostřednictvím dopravce je dodání zakázky objednateli potvrzeno převzetím zakázky objednatelem či kterýmkoliv jeho zaměstnancem od dopravce.
- 3.6. V případě, že zakázka neobsahuje závažné vady ani nedodělky, je objednatel povinen zakázku převzít. Pokud ji převzít odmítne, má se za to, že ji převzal okamžikem marného předání ze strany dodavatele.
- 3.7. Nebezpečí škody na zakázce přechází na objednatele převzetím zakázky, vlastnické právo k zakázce přechází na objednatele úplným zaplacením ceny zakázky.
- 3.8. V případě, že si objednatel zakázku nevyzvedne nebo ji nepřevzeme bez právního důvodu, tak se zakázka považuje za převzatou okamžikem marného pokusu o předání, v případě dodání
- 3.9. Dodavatel není v prodlení s dodáním zakázky, pokud je prodlení způsobeno důvody na straně objednatele.
- 3.10. Pokud je nedodržení dodací lhůty způsobeno vyšší mocí nebo jinými událostmi, které Dodavatel nemá možnost nijak ovlivnit (zejména při prodlení subdodavatele dodavatele), dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje. Dodavatel se zavazuje sdělit objednateli neprodleně počátek a konec takových okolností.

4. Povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost při zhotovování díla, které vychází z objednávky objednatele.
- 4.2. V případě, že je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti dle bodu 4.1. termín dodání zakázky se prodlužuje o dobu prodlení s poskytnutím této součinnosti.

5. Cena zakázky a platební podmínky

- 5.1. Cena zakázky je sjednána v návaznosti na nabídku dodavatele a odsouhlasenou objednávku. Nebyla-li v objednávce cena uvedena nebo v pochybnostech platí, že byla sjednána ve výši uvedené ve faktuře, pokud objednatel fakturovanou cenu do splatnosti faktury nerozporuje. Rozporuje-li objednatel účtovanou cenu, platí za sjednanou cenu ve výši podle platného ceníku dodavatele ke dni plnění. V případě sporu se užije cena dle ceníku dodavatele.
- 5.2. Pokud není uvedeno jinak je cena uvedená v nabídce vždy bez DPH a ceně zakázky bude připočteno DPH ve výši dle zákona.
- 5.3. Dodavatel má nárok na úhradu ceny zakázky na základě dodacího listu či obdobného dokumentu, který prokazuje předání zakázky a její převzetí objednatelem. Dodavatel má právo na úhradu ceny zakázky i v případě, že objednatel ji odmítl převzít i přesto, že zakázka neobsahovala závažné vady nebo pokud se objednateli zakázku předat nepodařilo.
- 5.4. Cena zakázky bude dodavateli uhrazena na základě jím vystavené faktury s náležitostmi daňového dokladu. Uhrazené zálohy budou v této faktuře zaúčtovány. Lhůtu splatnosti fakturu určuje dodavatel.
- 5.5. Objednatel bere na vědomí, že faktura mu může být zaslána pouze v elektronické podobě (ve formátu .pdf nebo obdobném formátu) na objednatelem uvedený email, taková faktura se považuje za doručenou dnem odeslání z emailu dodavatele. V případě změny emailové adresy objednatele je objednatel tuto skutečnost povinen oznámit dodavateli.
- 5.6. V případě, že je místo dodání zakázky odlišné od provozovny dodavatele, je objednatel povinen uhradit i cenu dopravy. V případě užití externího dopravce se cena dopravy určuje dle ceníku tohoto dopravce, v případě dopravy provedené dodavatelem se cena dopravy určuje dle ceníku dodavatele. V pochybnostech platí, že byla sjednána cena dopravy ve výši uvedené ve faktuře, pokud objednatel fakturovanou cenu do splatnosti faktury nerozporuje. Dodavatel je oprávněn k ceně zakázky připočíst balné
- 5.7. Pokud objednatel s fakturou nesouhlasí je oprávněn fakturu do doby splatnosti dodavateli vrátit a písemně uvést v čem je faktura rozporná. V případě oprávněného vrácení faktury je dodavatel povinen vystavit objednateli správnou fakturu se splatností posunutou o dobu, kdy byla původní faktura vrácena. O oprávněnosti vrácení faktury rozhoduje dodavatel. Pokud dodavatel vrácení faktury neuzná, je objednatel povinen ji zaplatit v původní lhůtě splatnosti. Pokud objednatel nevrátí dodavateli fakturu ve lhůtě splatnosti, má se za to, že fakturu uznává.
- 5.8. Pokud není sjednáno jinak není součástí ceny zakázky její instalace a montáž.

6. Reklamac

- 6.1. Dodavatel odpovídá objednateli za to, že zakázka bude ve shodě s uzavřenou smlouvou, zejména, že bude bez vad. Shodou se smlouvou se rozumí, že zakázka bude mít jakost a užité vlastnosti ve smlouvě objednatelům požadované a současně popisované dodavatelem, bude v odpovídajícím množství a bude odpovídat účelu, který dodavatel pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- 6.2. Dodavatel poskytuje na zakázku záruku uvedenou v záručním listě nebo ve stejném rozsahu a trvání jakou na zboží poskytuje jeho výrobce nebo dodavatel, v opačném případě se žádná záruka neposkytuje.

- 6.3. Objednatel ztrácí záruku pokud předmět zakázky není pravidelně servisován autorizovaným servisem nebo dodavatelem v servisních intervalech určených výrobcem nebo dodavatelem.
- 6.4. Nároku z titulu vad zakázky zanikají, pokud vady byly způsobeny: vadnou montáží, běžným opotřebením, nesprávným nebo nedbalým zacházením, nesprávnou údržbou, nevhodnými provozními prostředky, vnějšími vlivy, nedodržením návodu k obsluze nebo neoprávněným zásahem třetí osoby.
- 6.5. Na spotřební položky se záruka neposkytuje.
- 6.6. Objednatel je povinen při převzetí zakázku řádně zkontrolovat. V případě, že zakázka obsahuje zjevné vady, objednatel je povinen tyto vady vytknout v předávacím protokolu nebo na dodacím listě. Zjevné vady zakázky lze uplatnit pouze při převzetí zakázky, přičemž neuplatněním takového nároku řádně a včas práva objednatel z odpovědnosti za vady zanikají.
- 6.7. Dodanou zakázku je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je určena. Následky, vzniklé použitím zakázky k jiným účelům nebo jiným než stanoveným způsobem, nese v plném rozsahu objednatel a dodavatel za takové následky nenesou odpovědnost. Pokud spolu se zakázkou obdrží objednatel i návod na použití, je objednatel povinen si tento návod přečíst a řídit se pokyny v něm uvedenými. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou použitím díla nebo zboží v rozporu s návodem.
- 6.8. Vady zakázky, které nejsou zjevné, je objednatel povinen písemně reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich projevení. Na pozdější reklamace nebude brát zřetel.
- 6.9. Reklamace musí být u dodavatele uplatněna písemně. Po uplatnění vady dodavatel rozhodne do 30 dnů, zdali reklamaci uznává či nikoliv. Pokud se v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že reklamaci neuznává a je neoprávněná. Pokud reklamaci uzná, tak současně rozhodne o termínu, v kterém bude reklamace vyřešena a vada odstraněna.
- 6.10. Objednatel je povinen pro případ reklamace poskytnout dodavateli nebo jím určené třetí osobě veškerou součinnost nutnou pro vyřízení reklamace, především zpřístupnit předmět zakázky.
- 6.11. V případě uznané reklamace má objednatel právo na to, aby dodavatel bezplatně a termínu dle bodu 6.9. reklamovanou vadu odstranil, a to jedním z těchto způsobů:
 - a) opravou vady
 - b) výměnou zboží nebo zhotovením nového díla.
 Volba způsobu odstranění vady záleží na dodavateli. V případě, že není odstranění vady nebo výměna zboží či zhotovení nového díla možné, má objednatel právo na slevu z ceny, v jiném případě právo na slevu z kupní ceny nemá. Objednatel nemá z důvodu vady na dílo právo od smlouvy odstoupit.
- 6.12. Vylučuje se jakákoli odpovědnost dodavatele za škody způsobené vadou zakázky nebo pozdním dodáním vady zakázky (např. ušlý zisk za odstávku stroje).

7. Další ujednání

- 7.1. Smluvní strany si sjednávají výhradu vlastnictví k zakázce, až do úplného zaplacení ceny zakázky.
- 7.2. Maximální možná škoda způsobená dodavatelem objednateli je limitována do výše 30% ceny příslušné zakázky bez DPH.
- 7.3. Vylučuje se odpovědnost dodavatele za nepřímé a následné škody, jako například ušlý zisk, energetické ztráty, náklady spojené s nemožností užívat zboží, apod. Dále se vylučuje odpovědnost dodavatele za nároky, které vůči němu nebyly uplatněny do 30 dnů od vzniku nároku.
- 7.4. V případě, že dojde ke zrušení zakázky nebo je objednatel povinen dodavateli zboží vrátit a předtím došlo ke zcizení, zapracování, pozměnění zničení zboží nebo je jinak znemožněno navrácení zboží dodavateli, je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 % z ceny zboží.
- 7.5. Zpracování nebo přeměna zboží objednatel, se považuje za provedenou vždy jménem dodavatele. Pokud dojde k zpracování zboží s jinými věcmi, které nenáleží dodavateli, nabývá dodavatel spoluvlastnický podíl na nové věci v poměru hodnoty zboží k dalším zpracovaným věcem v okamžiku zpracování. Pro věc vzniklou zpracováním dále platí totéž, co pro zboží dodané s výhradou vlastnictví.

8. Sankce a odstoupení od smlouvy

- 8.1. Má se za to, že dodavatel není v prodlení, nastane-li situace že objednatel odmítne zakázku převzít, i přesto, že zakázka nebude obsahovat závažné vady ani nedodělky.
- 8.2. Pro případ prodlení objednatel se zaplacením ceny zakázky je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z ceny zakázky za každý den prodlení.
- 8.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, na jejímž základě má provést zakázku, pokud objednatel poruší smlouvu nebo tyto obchodní podmínky zvlášť hrubým způsobem nebo pokud:
 - Vůči objednateli je zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení.
 - Z chování objednatel je zřejmé, že nesplní povinnosti plynoucí ze smlouvy nebo těchto podmínek.
 - Objednatel je v prodlení se zaplacením zálohy nebo má vůči dodavateli splatný závazek více než 15 dnů po splatnosti.

- 8.4. Při jednání objednatele v rozporu s uzavřenou smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami, zejména při prodlení s placením, je dodavatel oprávněn k zpětnému převzetí předmětu zakázky a objednatel je povinen předmět zakázky vydat, v opačném případě má dodavatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5% celkové ceny zakázky.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Tento článek zakotvuje pravidla ochrany osobních údajů objednatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“). Dodavatel se GDPR při zpracování osobních údajů objednatele řídí a zpracovává osobní údaje pouze v souladu s GDPR. Tento článek se použije, pokud je objednatel subjektem údajů ve smyslu GDPR.
- 9.2. Při objednávce a uzavření smlouvy dochází k předání osobních údajů objednatele dodavateli a jejich následnému zpracování dodavatelem.
- 9.3. Osobními údaji, které bude dodavatel o objednateli zpracovávat, jsou jeho jméno, email, telefon, IČO, fakturační údaje (ulice, číslo popisné, město, PSČ) a uskutečněné zakázky.
- 9.4. Právním základem zpracování osobních údajů je, že tyto osobní údaje jsou nutné k uzavření smlouvy, k plnění smlouvy, k fakturaci a uplatnění práv ze záruky.
- 9.5. Osobní údaje budou dodavatelem zpracovávány po dobu plnění smlouvy, běhu záruční doby a 10 let po ukončení záruční doby jako důkaz proti právním nárokům. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy. Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s uživatelským účtem budou zpracovávány 10 let po posledním přihlášení, pokud objednatel svůj účet nezruší dříve.
- 9.6. K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci dodavatele a externí zpracovatelé – což jsou účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci dodavatele. Dodavatel je dále oprávněn předat kontaktní osobní údaje objednatele za účelem dopravy zboží dopravci.
- 9.7. Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.
- 9.8. Objednatel má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.
- 9.9. Objednatel může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
- 9.10. Bližší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, kterými se dodavatel řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, která může objednatel v souvislosti se svými osobními údaji uplatnit. Zásady jsou dostupné na webových stránkách dodavatel.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednatel a dodavatel jsou povinni vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby své případné spory vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek vyřešily smírnou cestou.
- 10.2. Veškeré zakázky mezi stranami se řídí ujednáními těchto všeobecných obchodních podmínek, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
- 10.3. Veškeré vztahy vzniklé na základě těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky a veškeré spory budou rozhodovány soudy v České republice, a to konkrétně obecným soudem dodavatele.
- 10.4. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek platí, že na smlouvu se nebudou aplikovat § 1074 – 1077, § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb. (jejich aplikace se vylučuje).
- 10.5. Je-li těmito podmínkami k platnosti nějakého jednání požadována písemná forma, je tato forma naplněna i v případě emailu.
- 10.6. Je-li někde použito bez zbytečného odkladu, myslí se tím nejpozději do 24 hodin.
- 10.7. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 10.8. Dodavatel výslovně vylučuje užití obchodních podmínek objednatele.
- 10.9. Objednatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z uzavřené smlouvy nebo svoji pohledávku vůči objednateli na třetí osobu bez písemného souhlasu dodavatele.
- 10.10. Tyto podmínky nahrazují všechny obchodní podmínky vydané dříve.
- 10.11. Tím, že objednatel vstoupí do smluvního vztahu s dodavatelem, prohlašuje, že se necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s dodavatelem a s obchodními podmínkami dodavatele se podrobně seznámil, podrobně je s dodavatelem projednal a souhlasí s nimi.
- 10.12. Změna okolností anebo nemožnosti plnění na straně jedné ze smluvních stran není důvodem k ukončení smlouvy.
- 10.13. V případě, že objednatel s dodavatelem uzavřou jakoukoli písemnou smlouvu, mají ustanovení takové smlouvy přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

V Brně dne 1. 1. 2021.